

NYS Thruway Authority
Attn: Language Access Coordinator
P.O. Box 189 Albany, NY 12201-0189
E-mail: LanguageAccess@thruway.ny.gov

Right to File a Complaint

English

New York State's policy is to provide language access to public services and programs. If you feel that we have not provided you with adequate interpretation services or have denied you an available translated document, please ask for our complaint form to give us your feedback.

Spanish

La política del Estado de Nueva York incluye proveer servicios lingüísticos en la prestación de servicios y programas públicos. Si usted cree que no se le ha brindado un servicio adecuado de interpretación o que se le ha negado un documento disponible en versión traducida, por favor solicite un formulario de queja y háganos saber su experiencia.

Chinese

紐約州政策要求提供公共服務和計畫的語言協助。如認為我們未為您提供充分的口譯服務，或拒絕為您提供現有可用翻譯文件，請索取投訴表，向我們表達反饋意見。

Russian

Руководящим принципом администрации штата Нью-Йорк является предоставление услуг языкового доступа к общественным службам и программам. Если вам кажется, что вам не предоставили надлежащие переводческие услуги или что вам отказали в доступе к тому или иному переведенному документу, попросите, пожалуйста, бланк жалобы и поделитесь с нами своим мнением об этом.

Bengali

নিউইয়র্ক স্টেটের নীতি অনুযায়ী সরকারি সেবা এবং কার্যসূচিতে ভাষা সহায়তা প্রদান করা হয়ে থাকে। আপনি যদি মনে করে থাকেন, আপনাকে পর্যাপ্ত অনুবাদ সহায়তা প্রদান করা হয়নি অথবা অনূদিত নথি থাকা সত্ত্বেও আপনাকে দিতে অস্বীকার করা হয়েছে, তাহলে অনুগ্রহ করে আপনার মতামত জানানোর জন্য আমাদের অভিযোগ ফর্মের ব্যাপারে যোগাযোগ করুন।

Haitian Creole

Règleman Eta New York se pou bay aksè nan lang nan sèvis ak pwogram piblik yo. Si ou panse nou pa t ba ou sèvis entèpretasyon konvnan oswa si nou te ba ou refi pou yon dokiman tradui ki disponib, tanpri mande fòm plent nou an pou ban nou remak ou.

Korean

뉴욕주의 정책은 공공서비스와 프로그램들을 접근하는 언어를 제공하는 것 입니다. 만일 여러분께서 우리가 적절한 통역서비스 제공하지 않았거나 유효한 번역서류를 거부했다고 생각하시면, 귀하의 피드백을 주실 불만신고 양식을 요청하시기 바랍니다.